



Памятка туристу при совершении путешествия во Вьетнам

Общая информация о стране

Официальное название страны - Социалистическая Республика Вьетнам (СРВ). Вьетнам является одной из самых густонаселенных азиатских стран, расположен на восточном берегу полуострова Индокитай. На западе Вьетнам граничит с Лаосом и Камбоджей, на севере – с Китаем, с востока и юга омывается Южно-Китайским морем.

Вьетнам – страна с богатой культурой, экзотическими достопримечательностями и заповедными лесами, которая подойдет для семейного отдыха в спокойной обстановке. Привлекательные пляжные курорты с белоснежными песками и лазурной водой и живописные бухты понравятся любителям дайвинга, серфинга и рыбалки.

Столица Вьетнама – город Ханой, расположен на севере страны. Второй по значимости город — Хошимин (ранее — Сайгон), расположен на юге.

Официальный язык - вьетнамский, однако в туристических зонах можно изъясниться на русском, английском или французском языках.

Часовой пояс – UTC+7. Разница во времени между Вьетнамом и Москвой составляет 4 часа.

Основной религией является буддизм. Местные жители верят в духов, которые им покровительствуют. Существует культ предков.

Национальная валюта Вьетнама – вьетнамский донг (VND). Официально используются банкноты достоинством 500 000 (около 2000 рублей), 200 000, 100 000, 50 000, 20 000, 10 000, 5000, 2000, 1000 и 500 донгов.

Приблизительный курс по отношению к доллару – 1 USD = 18 000 VND.

Поменять валюту (доллары (выгоднее) или евро) можно в банке, в обменных пунктах при аэропортах или отелях. Всегда пересчитывайте деньги при обмене. Избегайте обмена валюты на рынках, велика вероятность столкнуться с мошенниками.

Во многих крупных отелях и торговых центрах принимаются к оплате международные банковские карты основных платежных систем (Master Card, Visa).

!!! В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте, иначе в случае кражи или утери Вы останетесь полностью без средств.

Климат Вьетнама

Погодные условия формируются под воздействием летнего влажного (южного и юго-западного) и зимнего сухого (северно-восточного) муссонов.

На большей части территории страны климат тропический муссонный, на севере близок к субтропическому.

На севере и юге дождливый сезон длится с мая по октябрь (на севере при колебаниях температуры от +27 до +33 °С, на юге — от +29 до +35 °С), в центральных частях страны — с августа по январь.

На севере с ноября по апрель погода прохладная (температура воздуха колеблется в пределах от +15 до +23 °С), в декабре – феврале температура может опускаться до +7 °С при очень высокой влажности.

В южном Вьетнаме климат субэкваториальный. Погода в этой части страны круглый год относительно стабильная (температура: от +29 до +35 °С – летом и от +22 до +27 °С – зимой).

В период с середины октября до конца декабря на побережье обрушиваются тайфуны.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;

- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);
- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;
- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухне (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, сорбенты, антибиотики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы), а также лекарства, которые требуются при хронических заболеваниях. В аптеках Вьетнама представлен не весь спектр лекарств, имеющийся в России. Помимо этого, на многие из них требуется рецепт врача. Рекомендуем не использовать для лечения местные снадобья и настойки нетрадиционной медицины. **Внимание!** В случае проблем со здоровьем рекомендуется посоветоваться с лечащим врачом в России о целесообразности поездки. Не рекомендуется выезжать за рубеж женщинам на поздних сроках беременности, а также лицам, имеющим хронические психические заболевания;
- для въезда в страну сертификат о прививках не требуется, однако настоятельно рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В и столбняка. Для путешествий вглубь страны и в нетуристические зоны желательно наличие прививок от бешенства, кори, паротита, краснухи, дифтерии, полиомиелита, японского энцефалита, малярии и туберкулеза, брюшного тифа. Посещающим Вьетнам рекомендуется использование антимоскитных мазей и фумигаторов, так как в стране распространены случаи заболевания лихорадкой Денге, малярией и рядом других болезней, переносчиками которых являются комары;
- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории Вьетнама при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета из Вьетнама при вынужденном переносе даты вылета;
- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

С 22.06.2026 года для иностранных граждан, прибывающих во Вьетнам через международные аэропорты страны (Ханой, Хошимин, Фукуок, Дананг и Нячанг), становится обязательным заполнение электронной декларации личных данных до прохождения паспортного контроля.

Форма заполняется заранее через портал prearrival.immigration.gov.vn и обязательна для всех иностранных граждан (кроме транзитных пассажиров без паспортного контроля и граждан Вьетнама). После заполнения формируется QR-код, который предъявляется на границе.

Анкету можно подать не ранее чем за 72 часа до въезда.

Заполнение анкеты занимает около 10 минут и частично автоматизируется при загрузке паспорта. Система поддерживает русский язык и напоминает аналогичные цифровые формы въезда в других странах Азии.

В случае возникновения дополнительных вопросов или необходимости получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь к туроператору.

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей. Их наличие может стать основанием для отказа во въезде на территорию СРВ со стороны иммиграционных властей страны.

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну, и иметь



более одной свободной страницы.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

- 1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;
- 2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);
- 3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

В соответствии с постановлением Правительства CPB № 128/NC-CP от 14 августа 2023 г., граждане Российской Федерации могут въезжать на территорию Вьетнама без визы на срок до 45 дней.

Иностранные граждане, въезжающие во Вьетнам с туристическими целями, могут по прибытии в пунктах пропуска через государственную границу получить однократную или многократную визу на срок до 90 дней.

«До 45 дней» и «до 90 дней» не означает, что Вам разрешат находиться во Вьетнаме 45 или 90 дней. Проверьте отметку о сроке разрешенного пребывания во Вьетнаме на пункте паспортного контроля. Его прохождение означает согласие с решением миграционных властей. Оспорить решение впоследствии не получится.

Действует также система выдачи электронных виз для иностранных граждан, включая россиян. Данный тип визы можно оформить посредством обращения в принимающую организацию либо самостоятельно через интернет-сайты Управления въезда-выезда Министерства общественной безопасности Социалистической Республики Вьетнам: <https://immigration.gov.vn> и <https://www.xuatnhapcanh.gov.vn>.

Наряду с электронной визой сохраняется возможность оформить обыкновенную визу в дипломатических представительствах и консульских учреждениях Вьетнама за рубежом.

Если забудете предъявить электронную визу на пункте паспортного контроля, Вам разрешат находиться во Вьетнаме до 45 дней по безвизу. Нахождение в стране сверх этого срока — нарушение миграционного законодательства. Наличие оформленной электронной визы не позволит избежать административного наказания.

При въезде и выезде из Вьетнама в Вашем паспорте должны быть свободные страницы для простановки штампов. В противном случае Вас могут снять с рейса без возмещения стоимости авиабилета.

Страховой полис медицинского страхования

Стоимость медицинских услуг во Вьетнаме очень высокая.

Система медицинского страхования в стране не отработана, поэтому российским гражданам, посещающим Вьетнам, рекомендуется приобретать медицинскую страховку в России.

В первую очередь следует застраховать свое здоровье от инфекционных заболеваний, таких как малярия и тропическая лихорадка.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела или останков.



Настоятельно рекомендуется не экономить на сумме страхового покрытия: желательно, чтобы она составляла не менее 30000 долларов США.

Для занятия активными видами спорта следует приобретать соответствующие страховые полисы. Также специальные страховые полисы должны оформляться при наличии хронических заболеваний.

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору номер и срок действия страхового полиса, описать ситуацию, следовать его дальнейшим рекомендациям. Обязательно сохраняйте все чеки, подтверждающие медицинские расходы.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Водительские права

Внутрироссийские водительские права во Вьетнаме не действуют. Если планируете брать автотранспорт напрокат, водительские права должны быть международного образца с соответствующими категориями. Их отсутствие предполагает штраф. Иностранному гражданину, не имеющему действительного водительского удостоверения, в случае нарушения ПДД или участия в ДТП по умолчанию признается виновным, а страховая компания может отказать в возмещении расходов на лечение заболеваний и травм, приобретенных в аварии.

!!! Все виды международных водительских прав, без перевода на вьетнамский язык и юридически не заверенные вьетнамской дорожной полицией, считаются недействительными!

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта.

Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенное для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.

Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;

- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объём которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию, проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта в сумме свыше 5000 долларов США на одного человека. На вывоз валюты, сумма которой превышает сумму, обозначенную при въезде, необходимо разрешение Госбанка СРВ. Декларированию подлежит золото общим весом свыше 300 г. Для провоза более 1 кг золота необходимо разрешение Госбанка СРВ.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать, проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Лицам старше 18 лет разрешено беспоплавно провозить до 400 сигарет, 100 сигар или 500 г табака, до 2 л алкогольных напитков крепостью до 22 градусов или 1,5 л более крепких алкогольных напитков.

Бесплатно ввозятся до 5 кг чая, до 3 кг кофе, а также другие товары общей стоимостью не более 300 долларов США.

!!! Все провозимые лекарственные препараты для личного пользования должны сопровождаться инструкцией по применению на английском либо вьетнамском языке с указанием содержащихся в них компонентов и рецептом от лечащего врача.

Владельцы домашних животных должны иметь международные ветеринарные сертификаты, документы, подтверждающие наличие необходимых прививок (в том числе от бешенства, сделанных не менее чем за 30 дней до пересечения границы).

!!! Отели Вьетнама размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют.

Предметы, запрещенные к ввозу/вывозу:

- огнестрельное оружие;
- наркосодержащие вещества (для медикаментов необходимо иметь предписание врача). За провоз наркотических веществ во Вьетнаме вполне реально получить смертную казнь;



- порнографическая продукция;
- любые грузы животного происхождения;
- аудио-, видео- и печатные материалы, оскорбляющие местные традиции.

!!! Внимание! С 21 августа 2019 года Управление гражданской авиации СРВ приняло решение о запрете на перевозку на борту самолетов (как в ручной клади, так и в багаже) 15-дюймовых моделей MacBook Pro, выпущенных с сентября 2015 года по февраль 2017 года из-за риска возгорания их аккумуляторных батарей.

За нарушение этого запрета пассажир может быть не допущен на рейс, а также оштрафован.

Из Вьетнама запрещено вывозить:

- оружие (в том числе коллекционное), боеприпасы;
- лекарства;
- антиквариат;
- живых диких животных;
- чучела черепашек, кораллы, редкие растения.

Разноцветный жемчуг и ювелирные изделия приобретайте в уважаемых ювелирных магазинах — с гарантией и сертификатом, чтобы не приобрести подделку. На Фукуоке есть специализированные магазины при фабриках, где изготавливают такие украшения.

Всегда сохраняйте чеки из сувенирных лавок, не подбирайте ничего «на память» во время экскурсий по местным памятникам и убедитесь, что эти правила не нарушаются Вашими детьми.

Отель

Заселение

После заполнения на ресепшене отеля регистрационной карточки ожидайте заселения в номер. Распределением номеров занимается администрация отеля.

Как правило, заселение в отель производится в 14:00 – 15:00, а выселение в 12:00.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

!!! Документы, деньги и ценные вещи храните в сейфе!! Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации. Уходя из номера, не оставляйте ценные вещи на виду.

Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Категорически запрещено курить в постели.

Если в номере есть мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть дополнительно оплачены.

При покидании гостиницы целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.

Вода и кухня

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности.

Вода из-под крана во Вьетнаме не пригодна для питья. Пить можно только бутилированную воду.

Производить санацию рта, чистку зубов, мыть фрукты и овощи рекомендуется только бутилированной, а лучше кипяченой водой. После мытья желательно подержать их в подсоленной воде несколько минут.

В ресторанах и кафе желательно не употреблять сырые овощи, зелень и фрукты, а также напитки со льдом, т.к. он



может быть изготовлен из водопроводной или речной воды.

Не употребляйте блюда из речной рыбы (спрашивайте в ресторане, какая рыба).

Употребляйте только напитки в заводской упаковке: бутылки, банки. На улице относительно безопасно покупать сок молодого кокоса с мякотью и свежавыжатый сок апельсина, который готовят прямо при Вас.

Категорически не рекомендуется употреблять пищу, приготовленную уличными торговцами, а также в кафе, которые не вызывают доверия. Это может быть чревато пищевыми отравлениями.

Желательно исключить из рациона кисломолочные продукты и блюда, не прошедшие термическую обработку.

Напряжение электросети

В Индонезии используется электросеть напряжением 220V, но в некоторых регионах – 110V. Рекомендуем взять с собой универсальный переходник, так как розетки бывают разных стандартов.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности, к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени), позднее заселение в отель не компенсируется.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Дорожное движение. Транспорт

Во Вьетнаме дорожное движение достаточно хаотичное и правила нарушаются повсеместно. На улице следует быть внимательными, особенно при переходе через проезжую часть.

Во Вьетнаме хорошо развита сеть автобусных маршрутов. Такой вид транспорта стоит относительно недорого. Между большими городами автобусы более комфортабельные и оборудованы кондиционерами.

В такси счетчиков нет, цены на проезд фиксированные. Водители часто завышают цены.

Можно воспользоваться и восточной экзотикой: мототакси и велорикши («сайкло»). Заранее обговаривайте цену поездки. Нормальная стоимость 15-минутного пути — 15–16 тысяч вьетнамских донгов.

Для поездок на большие расстояния лучше воспользоваться поездом. Существует ежедневное железнодорожное сообщение между Ханоем и Хошимином. Трижды в день поезд-экспресс отправляется с севера на юг и обратно. Поездка на автобусе может показаться утомительной из-за плохого качества дорог.

Аренда транспорта

Можно арендовать велосипед или скутер. За катание на велосипеде или скутере без шлема можно получить штраф в размере 20 000 донгов (80 руб.). Отсутствие шлема также повышает риск летального исхода при ДТП. Следует помнить, что черепно-мозговая травма является одной из самых частых причин смерти при авариях с использованием мотоциклов и мопедов.

Если Вы решили арендовать машину, будьте предельно внимательны при аренде транспортных средств (ТС).

Предварительно оцените его техническую исправность. Следует иметь ввиду, что по очень низкой цене нередко сдаются в аренду ТС, имеющие отдельные, на первый взгляд не заметные, неисправности, которые впоследствии могут стать причиной аварийных ситуаций.

Пользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии. Тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба.

При аренде транспортных средств следует тщательно проверять их техническое состояние (возможно, сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и ни в коем случае не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа – заявить в полицию.

Посольство не имеет права вмешиваться в спор между поставщиком и потребителем услуг – это компетенция местных правоохранительных и судебных органов. Подписывая контракт и оставляя в залог паспорт, Вы берете на себя обязательства, за которые Посольство отвечать не может.

Обязательно проверьте наличие оригинала паспорта транспортного средства. При остановке ТС на дороге полиция, как правило, запрашивает этот документ. Его отсутствие, равно как и водительского удостоверения международного образца, вызовет вопросы со стороны правоохранительных органов и повлечет наложение штрафа.

Запомните номер Вашего автомобиля, ключи от автомобиля всегда носите с собой. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем. Не оставляйте без присмотра ценные вещи в автомобиле (документы, автомагнитолы, фотоаппараты и т.д.).

Не стоит слишком приближаться к другим машинам. Старайтесь не выезжать за город в одиночку – поездка в группе значительно повышает Вашу безопасность.

Общие правила безопасности

Правила поведения в общественных местах

Не забывайте о необходимости соблюдать и уважать местные законы, традиции и обычаи. Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда Вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие. В целом же вьетнамцы - гостеприимный и доброжелательный народ. Очень хорошо относятся к русским туристам.

Во избежание неприятных ситуаций следует:

- проявлять дружелюбие к местному населению;
- не грубить, быть терпеливым и не повышать голоса, даже в ситуациях, когда Вы считаете себя абсолютно правым. Открытое несогласие с человеком считается во вьетнамском менталитете оскорблением;
- с уважением относиться к местным обычаям, традициям и образу жизни, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний;
- нельзя прикасаться к собеседнику: пожимать руки, похлопывать по плечу или колену, прикасаться к голове, поскольку это может быть воспринято как скрытая угроза или оскорбление. При этом сами вьетнамцы любят дотрагиваться до иностранцев, т.к. считается, что это приносит удачу;
- не разговаривать громко, активно не жестикулировать и шумно себя не вести, в стране это не принято;
- не смотреть в глаза собеседнику, это считается неуважительным;
- называть вьетнамцев «господин» и «госпожа» до тех пор, пока они не предложат перейти на имена;
- не махать рукой официанту в ресторане с целью подзвать его к столику (считается плохим тоном). Во время еды не стоит оставлять свои палочки в еде или прикасаться ими к палочкам сотрапезников. Не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом – это вызывает ассоциации с благовониями в храме и, следовательно, навеивает мысли о переходе в мир иной. Не принято есть с большой общей тарелки - сначала нужно положить кусочки в свою пиалу и только затем отправлять их в рот. Не принято брать себе добавку одного и того же блюда, пока не попробованы другие, а также оставлять несъеденной вторую или третью добавку, это может быть расценено как оскорбление. Не стоит выбирать себе лучший кусок из общей тарелки – это оставит о Вас плохое впечатление;
- не фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения;
- одеваться надлежащим образом, чтобы не привлекать внимание окружающих, в том числе правоохранительных органов. Не следует надевать короткие шорты и юбки, блузки и рубашки должны закрывать плечи. В государственных учреждениях и храмах одежда должна прикрывать колени;

- при входе в буддийский храм обувь необходимо оставлять за его пределами. Обходят храм только по часовой стрелке, а выходят из храма только повернувшись лицом к священным памятникам. Небольшое пожертвование будет свидетельствовать об уважении к местным традициям;
- при походе в гости во вьетнамский дом необходимо принести подарок: конфеты, чай или кофе. Можно принести цветы, но только не белые. Стоит помнить, что белый цвет во Вьетнаме - цвет смерти.

Общие правила безопасности

Вы обязаны покинуть Вьетнам до истечения срока безвизового пребывания, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Указанная ответственность также может быть применена к Вам в случае занятия коммерческой или другой оплачиваемой деятельностью в период путешествия. Это запрещено!

В общественных зонах пользуйтесь санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию.

Пользуйтесь солнцезащитными кремами и солнцезащитными очками, ограничивайте время пребывания на солнце. Во избежание обезвоживания организма пейте больше жидкости.

Остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используйте защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Имейте ввиду, что насекомых привлекает сахар и пот, таким образом рекомендуется не оставлять на одежде пятен от фруктов и сладких напитков, принимать душ несколько раз в день.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Не купаетесь после заката, не плавайте в местах, запрещенных для купания. Не купайтесь в шторм.

Избегайте контакта с бездомными животными и представителями океана. Если Вас поранили, даже незначительно, немедленно обратитесь к врачу.

Небезопасно бродить босиком по протокам или стоячим водоемам и мыть в них руки. Также не рекомендуем ложиться или садиться на землю без подстилки на берегах рек и иных водоемов.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов, не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера. Не носите с собой большие суммы наличных денег. Денежные средства разложите по разным карманам. Сумки могут быть вырваны из рук. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. При поездках в транспорте деньги за проезд рекомендуется готовить заранее, чтобы не афишировать прилюдно место, где хранятся деньги и ценности. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами.

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. Если Вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится. Не гуляйте в одиночестве в темное время суток.

В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

Во Вьетнаме действуют чрезвычайно строгие законы по борьбе с незаконным распространением наркотических средств и психотропных веществ. Лицу, у которого обнаружены наркотики, может грозить тюремное заключение или смертная казнь (зависит от количества найденных наркотиков).

!!! Нередки случаи намеренного подбрасывания наркотиков иностранцам для последующего шантажа, настоятельно рекомендуется не приобретать и не принимать в дар неизвестные вещества, не оставлять без присмотра одежду и личные вещи, тщательно проверять сумки и карманы, воздерживаться от посещения заведений сомнительной репутации и всячески избегать контактов с незнакомыми и подозрительными лицами.

Преступность

Криминогенная ситуация во Вьетнаме достаточно спокойная и в целом подконтрольна местным правоохранительным органам.

Из наиболее типичных преступлений стоит отметить случаи совершения краж.

В основном подобные инциденты происходят в больших торговых центрах и на городских рынках. Целью воров, как правило, является кража сотовых телефонов и кошельков.



Особое беспокойство местных властей вызывает рост числа преступлений в сфере наркоторговли.

Отмечается активизация оргпреступности в банковской, финансовой сферах и в области торговли (подделка банковских карт и финансовых документов).

Случаев проявления новых угроз экстремистского и террористического характера в отношении российских заграничных представительств и граждан России не отмечено.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк. В случае кражи имущества незамедлительно обращайтесь в ближайший полицейский участок или обратитесь к полицейскому на улице. Адрес ближайшего полицейского участка можно узнать в отеле или у прохожих.

В случае кражи (утраты) загранпаспорта обратитесь в консульский отдел Посольства России во Вьетнаме. Там Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ, которое называется временным загранпаспортом. Данное свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Правила набора телефонных номеров

Wi-Fi в большинстве отелей и ресторанов бесплатный, но не очень качественный. Рекомендуем приобрести сим-карту одного из вьетнамских операторов сотовой связи.

Телефонный код Вьетнама: +84.

При звонках из России во Вьетнам набирайте:

8 910 (84) + код города + телефонный номер

При звонках из Вьетнама в Россию набирайте:

(007) + код города + телефонный номер

Выход на международную линию - 00.

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб Вьетнама

Полиция — 113;

Пожарная служба — 114;

Скорая медицинская помощь — 115;

Телефонный справочник — 116;

Справочные службы — 1080;

Круглосуточная горячая линия для туристов (г. Ханой) +84-91-323-7330.

Консульские учреждения России

Посольство Российской Федерации в Социалистической Республике Вьетнам

Адрес: г. Ханой, ул. Латхань, д. 191, индекс 10298.

Телефон: +84-4-3833-69-91, 3833-69-92.

Факс: +84-4-3833-69-95.

E-mail: rusemb.vietnam@mid.ru.

Web: vietnam.mid.ru

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +84-913-23-73-30.

Генеральное консульство Российской Федерации в Дананге



Адрес: ул. Чанфу, 22 (22, Tran Phu, Danang).

Телефон: +84-511-382-23-80, 381-85-28.

Факс: +84-511-381-85-27.

E-mail: rusconsdanang@mid.ru

Web: rusconsdanang.mid.ru

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +84 94 7200 094.

Генеральное консульство Российской Федерации в Хошимине

Адрес: дом 40, ул. Бахюйентханькуан, квартал Вотхиша административный район 3, 70215

Телефон: +84-28-3930-39-36.

Факс: +84-28-3930-39-37.

E-mail: cgrushcm@yandex.ru

Web: rusconshcm.mid.ru

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +84-903-084-588

Полезные ссылки

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera

Справочник выезжающего во Вьетнам

<https://www.kdmid.ru/docs/vietnam/information-about-the-country/>

https://vietnam.mid.ru/ru/consular-services/vyezzhayushchim_vo_vietnam/

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>

Телефон поддержки туристов туроператора, находящихся за рубежом: +....

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!