

Памятка туристу при совершении путешествия в Таиланд

Общая информация о стране

Таиланд одно из самых популярных направлений отдыха в Юго-Восточной Азии для туристов всего мира. Страна славится живописной природой, экзотической фауной, белоснежными пляжами, теплым морем, коралловыми рифами, многочисленными буддийскими храмами.

Королевство Таиланд (официальное название) находится в Юго-Восточной Азии, на полуостровах Индокитай и Малакка, с запада омывается Андаманским морем, с востока Сиамским заливом Южно-Китайского моря. Таиланд граничит с Камбоджей, Лаосом, Мьянмой и Малайзией.

Рельеф страны довольно разнообразен: горы, равнины, холмы, пляжи со скалами.

Столица Таиланда - город Бангкок.

Основной язык - тайский, однако можно изъясниться и на английском.

Основная религия – буддизм.

Часовой пояс – UTC+7. Время в Таиланде опережает московское на 4 часа (+4 часа).

Национальная валюта Таиланда - бат (THB). Банкноты имеют номинал 20, 50, 100, 500, 1000 бат, а монеты - 1 (белого цвета), 2 (белого и желтого цветов), 5 (белого цвета), 10 (биметаллическая) бат и 25 и 50 сантагов (желтого цвета).

Тайский бат привязан к курсу доллара, таким образом, выгоднее на отдых взять с собой доллары. В некоторых обменных пунктах не принимают купюры номиналом 100 долларов, выпущенные до 1996 года. Банкноты номиналом по 50 или 100\$ обмениваются по более выгодному курсу.

При обмене валют сдача не выдается. Обменять можно только купюру целиком.

В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

Климат Таиланда

В Таиланде преобладает влажный тропический климат.

Погодные условия в Таиланде составляют три сезона: жаркий (с марта по май), когда температура может достигать +42°C; дождливый (с июня по октябрь), с температурой +25...+32°C, прохладный сухой (с ноября по февраль), температура в этот период варьируется от +23°C до +32°C.

Таиланд считается круглогодичным направлением, однако наиболее комфортным и популярным считается отдых с ноября по февраль.

Следует отметить, что временные рамки сезонов и температуры отличаются в разных частях страны: по мере приближения к экватору температуры выше, а прохладный сезон может вообще отсутствовать.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);
- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;
- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухней (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос -

увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы);

- рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В, бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, желтой лихорадки, брюшного тифа, японского энцефалита;

- взять с собой денежные средства из расчета 800 долларов (700 евро) на человека или 1500 долларов США (или 1400 евро) на семью (обязательный минимум денежных средств для въезда в Таиланд). Если денежные средства находятся на банковской карте, она должна быть международной; потребуется банковская выписка;

- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Карта прибытия TDAC

С 1 мая 2025 г. для всех категорий иностранных граждан, прибывающих в Королевство Таиланд через любые международные пограничные пункты пропуска (воздушные, наземные, морские) обязательно заполнение цифровой карты прибытия в Таиланд (Thailand Digital Arrival Card-TDAC), которая заменит собой бумажный эквивалент иммиграционной карты TM6.

Для получения TDAC необходимо не менее чем за 72 часа до планируемого въезда в Таиланд заполнить онлайн-форму на официальном сайте Иммиграционного бюро Таиланда tdac.immigration.go.th (работает на пяти языках, в том числе на русском).

При прохождении паспортного контроля карту с QR-кодом можно предъявить в распечатанном или электронном виде.

Согласно разъяснениям Иммиграционного Бюро Королевской полиции Таиланда, размещенным на его официальном сайте <https://tdac.immigration.go.th/manual/en/faq.html> в разделе «Часто задаваемые вопросы», у тех, кто не смог заблаговременно заполнить TDAC онлайн, есть возможность оформить карту по прибытии в страну, воспользовавшись специальными терминалами, установленными в местных аэропортах.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;

2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);

3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны: срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.



Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

С 15 июля 2024 г., в соответствии с односторонним решением тайландских властей, российские граждане–владельцы общегражданских паспортов, направляющиеся в Таиланд с туристическими и деловыми целями, могут находиться на территории страны без виз до 60 дней с возможностью однократного продления срока пребывания на 30 дней без необходимости выезда из Таиланда.

При этом Иммиграционная служба Королевской полиции Таиланда уполномочена отказать во въезде любому лицу при подозрении в том, что действительная цель посещения страны не соответствует заявленной, или въезжающее лицо представляет угрозу национальной безопасности и общественному порядку.

Страховой полис медицинского страхования

Медицинское обслуживание в Таиланде достаточно дорогое.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков.

Настоятельно рекомендуется не экономить на сумме страхового покрытия: желательно, чтобы она составляла не менее 30000 долларов США.

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском страховом полисе. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении Таиланда.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Водительские права

Если планируете брать автотранспорт напрокат, водительские права должны быть международного образца.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за



свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенное для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Внимание! Иностранные граждане, прибывающие в Таиланд на чартерном рейсе, должны вылететь обратно тоже только на чартерном рейсе. Иностранные граждане, прибывающие в Таиланд на регулярном рейсе, должны вылететь обратно тоже только на регулярном рейсе.

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться. Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Особенности въезда через разные пункты пропуска:

По прохождении паспортного контроля необходимо убедиться, что въездной штамп поставлен и в паспорте, и на иммиграционной карте, которая заполняется перед въездом в страну.

Если штамп в паспорте и/или на карте поставлен не был или разрешенный срок пребывания был указан неверно, но вы заметили это значительно позже, следует незамедлительно обратиться в территориальное подразделение Иммиграционной службы по месту вашего пребывания для исправления ошибки во избежание осложнений при выезде из страны.

Возможно, вам придется явиться в Центральное подразделение в Бангкоке и, если потребуется, получить подтверждение о вашем прилете в указанную дату от авиакомпании.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объем которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения

наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию, проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта, дорожные чеки в сумме свыше 10000 долларов США на одного человека (при ввозе); драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать, проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

При въезде в Таиланд подлежит декларированию ввозимая и вывозимая иностранная валюта, сумма которой превышает эквивалент 20 тыс. долл. США. Необходимо также декларировать вывозимую тайландскую валюту на сумму свыше 50 тыс. батов (при выезде в Камбоджу, Лаос, Малайзию, Мьянму и Вьетнам можно вывозить до 500 тыс. батов).

Внимание! На территорию Таиланда строго запрещен ввоз:

- всех видов наркотиков и содержащих их веществ, в том числе лекарств (например, Корвалол). За провоз наркотиков предусмотрена смертная казнь или пожизненное заключение;
- электронных сигарет, систем нагревания табака (айкос, гло и т.п.), жидкости для вейпов. За ввоз, использование, хранение и ношение электронных сигарет и их аналогов нарушителей ждет штраф и/или тюремное заключение сроком до 10 лет;
- алкоголя свыше 1 литра на 1 взрослого человека. В одной ввозимой единице багажа (сумка, чемодан и т.п.) не может быть провезено более 1 литра алкоголя, даже если это один багаж на двоих пассажиров. Нарушителей ввоза алкоголя ждет штраф;
- провоз на одного человека более 200 сигарет или 250 г табака (сигар) на человека, но того и другого всего не более 250 г,
- порнографических и эротических материалов, игрушек «для взрослых»;
- предметов с изображением национального флага Таиланда;
- радиоуправляемых летательных аппаратов (дронов). Для их ввоза и эксплуатации потребуются предварительное разрешение и регистрация Национальной комиссии по телерадиовещанию и телекоммуникациям Таиланда (НКТТ).

Продукцию, ввозимую сверх установленной нормы, следует оставлять в предназначенных для этого урнах до прохождения таможенного контроля. Любые ввозимые предметы подлежат **таможенному оформлению**, если их общая стоимость превышает **80 тыс. батов**.

За ввоз сверх установленной нормы без декларирования предусмотрен штраф в размере четырехкратной стоимости ввозимых предметов, включая налог и таможенную пошлину, или/и – в зависимости от степени нарушения – до 10 лет тюремного заключения. Ввезенное таким образом имущество подлежит конфискации.

Для урегулирования таможенных формальностей при ввозе и вывозе следующих категорий предметов **требуется разрешение** соответствующих компетентных тайландских органов:

- статуэтки и изображения Будды, предметы религиозного и древнего искусства, антиквариат – Департамент изобразительных искусств (Department of Fine Arts);
- оружие, боеприпасы и взрывные устройства – Управление национальной полиции (Office of National Police);
- растения и семена – Департамент сельского хозяйства (Department of Agriculture);



- скот, птица и продукция животного происхождения – Департамент животноводства (Department of Livestock Development);
- продукты питания и лекарственные средства – Управление продуктов питания и лекарственных средств (Food and Drug Administration);
- запасные части автомобилей – Министерство промышленности (Ministry of Industry);
- алкогольная и табачная продукция – Департамент акцизов (Excise Department);
- беспроводные приемники и передатчики, телекоммуникационное оборудование – Национальная комиссия по телекоммуникациям (National Telecommunications Commission).

Специальные требования также предусмотрены для ввоза и вывоза домашних животных.

Из Таиланда запрещено вывозить:

- необработанные кораллы, морских коньков, ракушки морских моллюсков (разрешен вывоз лишь сувенирной продукции из них);
- сувениры из слоновой кости и панциря черепахи; шкуры и чучела животных;
- религиозные изображения и статуи Будды и Бодхисатв свыше 13 см, чаши для подаяния;
- землю и песок, включая декоративные растения в горшках;
- предметы с изображением национального флага;
- золотые слитки, необработанные драгоценные камни и платиновые украшения.

Купленные в Таиланде ювелирные изделия и ограненные драгоценные камни можно вывозить только при наличии чека о покупке и соответствующего сертификата на них. Эти изделия обязательно декларируют на таможне.

Для вывоза предметов старины или произведений искусства, независимо от того, являются ли они оригиналами или репродукциями, необходимо получить лицензию на вывоз в Департаменте Изобразительных искусств (Department of Fine Arts).

Отель

Заселение

Отели в Таиланде не имеют официальных категорий, соответственно, требования, предъявляемые по международным стандартам к отелю той или иной категории, могут быть не соблюдены.

После заполнения на ресепшене отеля регистрационной карточки ожидайте заселения в номер. Распределением номеров занимается администрация отеля.

Как правило, заселение в отель производится в 14:00, а выселение - в 12:00.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Депозит

Во многих отелях Таиланда при заселении взимается депозит за пользование мини-баром и услугами отеля за время проживания. Депозит может быть внесен наличными (рекомендуем) или кредитной картой. Сумма неизрасходованного депозита возвращается при выезде из отеля.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом



турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Вода и кухня

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком кипяченой водой, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежевыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед (он может быть изготовлен из водопроводной воды). Вода из-под крана не рекомендована для питья.

Тайская кухня весьма специфична. Везде добавляют острый перец чили и много специй. При заказе еды в ресторане просите приготовить блюдо с минимальным количеством специй или вовсе без них.

Будьте осторожны при покупке еды у уличных торговцев. Это может быть чревато пищевыми отравлениями.

Напряжение электросети

В Таиланде используется электросеть напряжением 220 V. Рекомендуем взять собой переходник для розетки «евро-азия». Т.к. в розетки типа «азия» не вставляются российские и евровилки.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Транспорт

В Таиланде хорошо развита транспортная инфраструктура. Можно передвигаться на автобусах, поездах, такси («TAXI-METER»), метрополитене (BTS).

Самым удобным и относительно недорогим способом перемещения являются автобусы.

Популярным для коротких поездок среди туристов является передвижение на «тук-тук» (трехколесном такси) или «сонтего» (пикапы с двумя лавками в полузакрытом кузове).

Между островами возможно перемещение только по воде – на паромках, длинных лодках «лонгтейлах» и моторных катерах «спидботах».

Водители такси и «тук-туков» часто практикуют мошенничество, предлагая завышенную цену за поездку. Требуйте от таксиста доставки по счетчику и в случае отказа покидать такси (примечание: по счетчику в такси за посадку и первые 300 метров сразу взимается 35 батов, а оставшаяся сумма начисляется по времени и расстоянию). С водителем тук-тука следует заранее договориться о цене и убедиться, что вы друг друга поняли — если нужно, несколько раз проговорить цену.

Аренда транспорта

Для тех, кто планирует брать транспорт на прокат, обращаем внимание, что дорожное движение в стране не соблюдается, движение хаотично, водители не соблюдают правила дорожного движения. Могут возникнуть проблемы с парковкой. Российское водительское удостоверение в Таиланде не действует – управлять по нему автотранспортным средством незаконно (необходимо иметь водительское удостоверение международного образца). В случае ДТП отсутствие действующего удостоверения будет являться отягчающим обстоятельством.

Со своей стороны мы не рекомендуем брать в прокат автомобиль или мотоцикл в связи с тем, что нередки случаи ДТП с серьезными последствиями.

Если Вы всё-таки решили арендовать машину, воспользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии. Тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба.

При аренде транспортных средств, включая те, для которых не требуется специальное разрешение (например, водный мотоцикл), следует тщательно проверять их техническое состояние (возможно, сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и ни в коем случае не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа – заявить в полицию.

При аренде транспорта никогда не оставляйте в залог паспорт и документы. При возврате транспортного средства арендодатели могут потребовать завышенную плату за повреждения (нередко причиненные до взятия его напрокат), удерживая при этом паспорт.

Ситуация часто усугубляется тем, что иностранцы подписывают контракт на неизвестном им тайском языке, в котором берут на себя обязательство оплатить повреждения (без указания точных сумм выплат), давая тем самым повод для злоупотреблений.

Запомните номер Вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. Не оставляйте без присмотра ценные вещи в автомобиле.

На многорядных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе.

Общие правила безопасности

Правила поведения в общественных местах

Не забывайте о необходимости соблюдать и уважать местные законы, традиции и обычаи. Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие.

При общении с тайцами сохраняйте спокойствие и улыбку. Проявление гнева считается выражением грубости и невоспитанности.

Пожатие рук друг другу в Таиланде не принято. Тайцы сводят ладони вместе, держа их перед собой, как христиане во время молитвы.

При обращении по имени тайцы добавляют слово «кун» (эквивалентно словам «господин», «госпожа»).

Неприличным считается указание на кого-либо ногой. Касание головы тайцев считается неуважением.

В Таиланде не принято на публике выражать чувства между мужчиной и женщиной.

Все образы и статуи Будды (большие, малые, полуразрушенные и новые) считаются священными, поэтому запрещено забираться на них, в том числе, чтобы сфотографироваться.

Нельзя входить в храм или дом тайца в обуви.

Запрещено неуважительно высказываться о Будде, буддизме, тайской монархии или королевской семье. Женщинам запрещено прикасаться к буддийским монахам, давать им в руки что-либо или брать из их рук. При поездках и экскурсиях с посещением церквей и храмов женщинам необходимо надевать платок на голову. Одежда и мужчин и женщин должна закрывать плечи, колени, пятки. На большинстве пляжей запрещено курение. За курение в непредназначенных для этого местах Вы можете быть оштрафованы на сумму до 100 тыс. батов или лишения свободы на срок до одного года.

Запрещено также появление на пляжах топлес, запрещен нудизм.

Общие правила безопасности

В общественных зонах пользуйтесь масками и перчатками, санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию.

Пользуйтесь солнцезащитными кремами. Остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Не купаетесь после заката, не плавайте в местах, запрещенных для купания.

Избегайте контакта с бездомными животными и представителями океана. Если Вас поранили, даже незначительно, немедленно обратитесь к врачу.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов, не обращайтесь внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

Кражи в отелях нередки.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшен отеля.

При сдаче ценностей на хранение персоналу отеля нужно обязательно составить их подробную опись с указанием стоимости и получить от персонала расписку в их приеме на хранение. В случае кражи следует незамедлительно обратиться в полицию.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.

Не носите с собой большие суммы наличных денег. Денежные средства разложите по разным карманам.

Карманные кражи и вырывание женских сумочек мотоциклистами распространены в туристических районах и в местах скопления людей. Денежные средства разложите по разным карманам, имеющиеся при себе документы и ценные вещи следует хранить там, где доступ к ним вора максимально ограничен, и постоянно проверять их наличие.

Проявляйте внимательность при покупке товаров в магазинах, в том числе в магазинах беспошлинной торговли (duty free). Любой нечаянно положенный в карман и неоплаченный товар, независимо от цены, будет считаться украденным, что влечет уголовную ответственность: до 5 лет тюремного заключения и/или денежный штраф в зависимости от стоимости товара.

В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

Имейте ввиду, что как таксисты и водители тук-туков, так и случайные знакомые, часто вовлечены в преступные схемы и предлагают клиентам посетить тот или иной магазин или ресторан, где и происходит обман, в том числе продажа поддельных драгоценных камней и ювелирных изделий или контрафактной продукции, нередко по завышенным ценам.

Вас также могут привести в бар, где обшчитывают клиентов, или подсыпать в еду или напиток наркотик или снотворное с целью завладеть имуществом, усыпив бдительность, а то и просто вовлечь в преступную

авантюру.

Если вас обсчитали, лучше заплатить и не пререкаться, а о случившемся сообщить в ближайшее отделение туристической полиции или по телефону 11-55.

Отмечены случаи, когда россиянам предлагалось за определенный процент получить деньги по чужой кредитной карте. От таких предложений следует категорически отказываться, а при покупках вне крупных торговых сетей и центров по возможности не использовать кредитную карту.

Бывают случаи подбрасывания наркотиков с целью последующего вымогательства. В подобные преступные схемы вовлечены нечистоплотные сотрудники полиции, которые стремятся получить взятку или напрямую от задержанного иностранца, или косвенно через нанятого им адвоката либо поручителя, обеспечивающего освобождение под залог.

Таким образом, следует проявлять повышенную бдительность в местах скопления туристов, особенно в развлекательных заведениях, не оставляя без присмотра личные вещи и предметы гардероба и проверять сумки и карманы на наличие в них посторонних предметов.

Иностранцам также могут навязывать проституток, и далеко не всегда совершеннолетних, которые потом могут обвинить туриста в сексуальном домогательстве. Официально проституция в Таиланде вне закона. За преступления сексуального характера в Таиланде предусмотрено от 4 до 20 лет тюремного заключения, и поэтому необходимо тщательно взвешивать целесообразность посещения заведений сомнительной репутации.

Во избежание нападений в темное время суток желательно избегать неосвещенных и малолюдных мест и по возможности передвигаться группами.

Применение силы непременно повлечет жесткий ответ со стороны тайцев и разбирательство в полиции, где очевидцы из местного населения, скорее всего, дадут показания против иностранца со всеми вытекающими последствиями.

Если Вас задержали по обвинению в правонарушении, необходимо иметь в виду, что таиландское законодательство предусматривает решение вопроса с потерпевшей стороной (если таковая имеется) в досудебном порядке, не доводя дело до составления полицией официального протокола. В противном случае полиция вправе с разрешения суда заключить Вас в тюрьму на срок до 84 дней на время расследования.

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

В случае утери паспорта

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство, посольство или консульское учреждение в Таиланде для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, которое называется временным загранпаспортом. Данное свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением

проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Правила набора телефонных номеров

Телефонный код Таиланда: +66.

При звонках из России в Таиланд набирайте

- с городского (домашнего) номера:

8 - 10 - (66) - (код города Таиланда) - номер городского телефона

- с мобильного (сотового) телефона:

+66 - номер абонента

При звонках из Таиланда в Россию:

- с городского номера:

(00) - 7 - (код города РФ) - номер городского телефона

- с мобильного (сотового) телефона:

+7 - номер абонента

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб Таиланда

Полиция	123, 1644 англ.яз
Туристическая полиция: Чиангмай о.Пхукет о.Самуй Сураттхани	1155 05 324-89-74 07 633-50-15 07 742-12-81 07 642-53-61
Скорая помощь	191
Пожарная служба	199
Центр содействия туристам (Tourist Assistance Centre) Bangkok, Ratchadamnoen Nok, в офисе TAT (Tourism Authority of Thailand) часы работы: с 8:00 до 24:00	тел.: 02 281-50-51, 02 282-81-29
Отделение Иммиграционной службы (Immigration Office) Bangkok, Soi Sathorn Tai Rd.	тел.: 02 287-31-01

Полезные ссылки

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera

Справочник выезжающего в Таиланд

<https://thailand.mid.ru/ru/consular-services/informatsiya/spravochnik/>

<https://www.kdmid.ru/docs/thailand/information-about-the-country/>

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

https://dskc.mid.ru/info/countries/th?code=about&spphrase_id=3223

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>

Иммиграционное бюро Таиланда

<http://immigration.go.th/nov2004/en/base.php>



Министерство иностранных дел Таиланда

<http://www.mfa.go.th/web/2630.php>

Департамент консульских дел Министерства иностранных дел Королевства Таиланд

123, Chaengwattana Rd., Laksi, Bangkok 10212

Тел: (+66 2) 981-71-71

Дипломатические представительства

Посольство Королевства Таиланд в Москве

<https://moscow.thaiembassy.org/ru/>

Тел. +7 (495) 109 3918 / +7 (495) 109 1199 (консульские вопросы)

Телефон поддержки туристов туроператора, находящихся за рубежом: **+74952592533**

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!