

Памятка туристу при совершении путешествия в ОАЭ

Общая информация о стране

Объединенные Арабские Эмираты – федеративное государство, состоящее из семи эмиратов (Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа). ОАЭ славятся небоскребами, красочными оригинальными отелями, некоторые из которых стали символами государства. Побывав здесь, можно получить удовольствие от первоклассного сервиса, посетить интересные торговые фестивали, насладиться верховой ездой, дайвингом, экстремальными видами спорта, а также провести время в местных развлекательных комплексах и побывать на интересных экскурсиях.

ОАЭ занимают юго-восток Аравийского полуострова, общая площадь составляет 83 600 км². На севере омываются Персидским, а на востоке – Оманским заливами Индийского океана. Острова Абу-Муса, Большой и Малый Томб формально принадлежат ОАЭ. Самый крупный по площади эмират Абу-Даби занимает 85% всей территории страны. Земли ОАЭ – это большей частью пустыня, а прибрежные области покрыты слоем морской соли. Буйная зеленая зона, перемежаемая горами, находится на севере и востоке. Большая часть растительности – результат программы правительства по озеленению страны.

Столица Объединенных Арабских Эмиратов - город Абу-Даби.

Официальный язык — арабский, широко используется английский, также распространены языки: урду, хинди, малаялам, тагалог и фарси. Во многих отелях персонал говорит по-русски.

Основная религия – Ислам – официальная религия ОАЭ. Подавляющее большинство граждан ОАЭ мусульмане. Помимо ислама присутствуют и другие религии: индуизм, христианство и буддизм.

Часовой пояс – UTC+4. Разница с Москвой +1 час.

Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (AED). 1 дирхам равен 100 филсам.

В Эмиратах при расчете за товары и услуги принимаются доллары США или дирхамы. Расчеты в валюте ОАЭ выгоднее. Купить дирхамы можно в любом пункте обмена валюты, но в центре города курс выгоднее, чем при обмене в отеле. В большинстве отелей, торговых центрах и крупных магазинах принимаются к оплате международные банковские карты основных платежных систем иностранных банков (Master Card, Visa).

!!! В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте, иначе в случае кражи или утери Вы останетесь полностью без средств.

Климат

В ОАЭ субтропический климат с жарким влажным летом и теплой зимой. Весной нередко песчаные бури. Средняя температура воздуха составляет с января по март +24 °С, с апреля по июнь от +32 до +37 °С, в июле и августе от +40 до +41 °С, в сентябре и октябре от +35 до +38 °С, в ноябре и декабре от +26 до +30 °С. Ежегодно выпадает около 100 мм осадков. Количество дождливых дней в году, как правило, не превышает 10. При этом в ночное время в пустынных районах температура может опускаться до +5–8°С. Идеальное время для посещения ОАЭ: октябрь-ноябрь и март-апрель. Здесь комфортно и зимой, с декабря по февраль, но вечером может пригодиться легкая кофта. Летом в ОАЭ очень жарко, зато цены – намного ниже, а отели проводят дополнительные акции для привлечения туристов.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае



необходимости);

- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;

- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухней (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы);

- рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В, бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, брюшного тифа;

- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории ОАЭ при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета из ОАЭ при вынужденном переносе даты вылета.

- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;

2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);

3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

Гражданам РФ для посещения ОАЭ с туристическими, деловыми, гуманитарными, частными целями виза не требуется на срок до 90 дней в течение каждого периода в 180 дней.



Страховой полис медицинского страхования

Медицинское обслуживание для иностранцев платное, услуги больниц и поликлиник весьма дороги.

В соответствии с местным законодательством, находящиеся на территории ОАЭ иностранцы обязаны иметь медицинскую страховку. В этой связи настоятельно рекомендуем перед поездкой оформить страховой полис, покрывающий весь срок пребывания в Эмиратах.

Туристам настоятельно рекомендуется заключить договор добровольного медицинского страхования.

В соответствии с российским законодательством оплата медицинской помощи за рубежом (включая медицинскую эвакуацию из иностранного государства в Российскую Федерацию) осуществляется согласно условиям договора добровольного медицинского страхования (страхового полиса) или иного документа, действительного для получения медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации.

При отсутствии этих документов расходы на оказание медицинской помощи и репатриацию тела несет сам российский гражданин или лица, заинтересованные в оказании ему медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации.

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском страховом полисе. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении ОАЭ.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Водительские права

Если планируете брать автотранспорт напрокат, водительские права должны быть международного образца.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенное для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.



Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя. В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Особенности въезда через разные пункты пропуска:

Процедура прохождения паспортного контроля на всех пунктах пропуска в ОАЭ унифицирована и, помимо прочего, предполагает обязательное фотографирование радужной оболочки, т. н. сканирование глаза. В связи с этим страдающим глазными болезнями перед поездкой в страну рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом.

Несовершеннолетние, независимо от гражданства, должны иметь собственный загранпаспорт. Вписанных в паспорт детей ко въезду в страну не допускают.

Дополнительно для лиц, не достигших 21 года, необходимо при себе иметь:

- Свидетельство о рождении + перевод свидетельства о рождении на английский язык (если ребенок едет в ОАЭ в сопровождении третьего лица, либо в сопровождение одного из родителей, с которым у него разные фамилии);
- Согласие на выезд ребенка + перевод согласия на выезд ребенка на английский язык (если ребенок едет в ОАЭ в сопровождении третьего лица, при этом согласие должно быть от обоих родителей с указанием сопровождающего лица).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объем которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты. Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию – проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без



декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта, дорожные чеки в сумме свыше 10000 долларов США на одного человека (при ввозе); драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера, все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более 15 000 долларов США), антикварные предметы.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать - проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Внимание! Запрещены к ввозу в ОАЭ / вывозу из ОАЭ:

- холодное, огнестрельное оружие и боеприпасы;
- взрывчатые вещества;
- все виды наркотиков;
- слоновая кость и рог носорога;
- субстанции, загрязняющие окружающую среду;
- материалы экстремистского, эротического или порнографического характера, а также содержащие религиозную пропаганду;
- ловчие птицы;
- беспилотные летательные аппараты (т.н. дроны);
- предметы, противоречащие нормам общественной морали, включая «игрушки для взрослых»;
- принадлежности и оборудование для азартных игр;
- профессиональная фото- и видеоаппаратура, системы связи (требуется предварительное согласование).

В ОАЭ разрешен беспошлинный ввоз / вывоз:

- алкоголя (до 4 литров или одного ящика пива на одного человека немусульманского вероисповедания);
- 200 сигарет, или 50 сигар, или 500 г табака на одного взрослого человека;
- подарочной продукции, включая парфюмерию (до 820 USD на человека);

Без декларирования разрешено ввозить в ОАЭ денежные средства на сумму до 60 тыс. дирхамов ОАЭ или ее эквивалент в любой иностранной валюте.

Туристы, прибывающие в ОАЭ, имеют возможность получить предварительное онлайн-разрешение на ввоз наркотических и психотропных препаратов, профессионального медицинского оборудования, а также лекарств, находящихся под государственным контролем, в целях экономии времени в аэропорту.

Свидетельство о разрешении выдается бесплатно в течение одного дня. По данным Министерства здравоохранения и профилактики ОАЭ (MOHAP UAE), путешественники не обязаны запрашивать предварительное разрешение на использование других лекарств для личного пользования.

Лекарства могут быть декларированы по прибытии, если предварительное разрешение не было запрошено.

Для получения разрешения необходимо создать профиль на сайте министерства (www.mohap.gov.ae), скачать и заполнить форму, а также загрузить необходимые документы, которые будут рассмотрены и одобрены министерством. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможенными органами.

Отель

Заселение

В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту на английском языке. Следует иметь в виду, что в некоторых отелях паспорт остается на стойке регистрации.

Необходимо на месте ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

Для хранения драгоценностей и денег рекомендуется пользоваться сейфом.

Встреча с гидом, как правило, проводится на следующий день после приезда. Время и место встречи вам



сообщит трансферный гид по пути в отель, либо представитель в отеле. Во время встречи вы получите ответы на все вопросы и информацию об экскурсиях.

Рекомендуем не обращаться в экскурсионные компании не являющихся партнерами туроператора, т.к. гиды могут не иметь сертификатов на проведение экскурсий.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Туристический налог

В некоторых эмиратах введен туристический налог на проживание в отелях, апартаментах и гостевых домах. Сумма налога зависит от категории отеля (количество звезд), апартаментов и количества ночей проживания. Налог взимается с туристов в пункте проживания при заезде.

Данную информацию уточняйте у Вашего менеджера.

Депозит

Оплата производится на месте при заселении. Сумма депозита возвращается при выезде из отеля в дирхамах по курсу отеля. Депозит возможно оплатить банковской картой, сумма блокируется с карты. Принимаются карты Maestro, Visa, Mastercard иностранных банков. При выезде из отеля сумма депозита разблокируется.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Вода и кухня

Водопроводная вода – артезианская или опресненная морская - совершенно безопасна. Тем не менее, для питья рекомендуется использовать воду, продающуюся в бутылках. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. Во всех отелях и ресторанах ОАЭ подают минеральную воду местного производства. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках.

Для ОАЭ характерна единая для всех арабских стран кухня. Следует помнить, что это мусульманское государство, и свинина полностью исключена из рациона, но зато представлен богатый ассортимент других видов мяса – говядины, ягнятины, баранины, птицы. Широко распространены блюда из овощей и зелени. Гарниры готовятся из риса и свежих овощей, а в супы добавляют фасоль, горох, картофель, каперсы.

В каждом городе есть множество кафе и ресторанов с европейской, китайской и любой другой кухней.

Благодаря расположению на Оманском и Персидском заливах, значительная часть меню в ОАЭ состоит из рыбных блюд и морепродуктов. Самым популярным напитком в стране, конечно же, является кофе. Во всех городах витает аромат этого прекрасного напитка, кофейни там находятся на каждом шагу.

Напряжение электросети

Напряжение в сети ОАЭ составляет 220–240 В, частота – 50 Гц. Большинство розеток в Эмиратах британского



типа G с тремя штырьками. В некоторых отелях встречаются розетки-адаптеры, которые подходят для принятых в России евророзеток типа C. Адаптер всегда можно попросить на ресепшен отеля или в службе горничных (housekeeping), либо приобрести универсальный адаптер в аэропорту на вылете или в супермаркетах ОАЭ.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Транспорт

В ОАЭ действует развитая система общественного транспорта.

Среди семи эмиратов по уровню развития транспорта лидирует Дубай, здесь с 2009 г. действует современный метрополитен. Линии метро связывает окраины с центром города, международным аэропортом, крупнейшими торгово-развлекательными комплексами. Для детей возрастом до 5 лет проезд бесплатный.

Автобус. В Дубае, Абу-Даби и Аль-Айне также действует сеть городских автобусов. Характерно, что салон автобуса разделён на мужскую и женскую части.

Такси. Традиционно самый распространённый вид общественного транспорта в ОАЭ. Наиболее упорядоченно такси функционирует в Дубае и Абу-Даби, водители одеты в униформу, оплата производится исключительно по показанию счетчика. В Шардже, Рас-эль-Хайме, Аль-Айне преобладают частные такси, поэтому торг перед посадкой уместен. По устоявшимся правилам, женщины садятся в такси только на заднее сиденье. В такси запрещено курить.

По Дубайской бухте курсируют водные автобусы, водные такси и «абры» – традиционные такси-лодки. Большинство отелей предлагают собственные автобусы, доставляющие гостей в центр города или на пляж. По эмиратам курсируют двухэтажные туристические автобусы.

Аренда транспорта

Есть возможность арендовать автомобиль, в прокат предлагают авто с водителем или без. Для аренды потребуются международные водительские права, выданные не менее года назад. Возраст водителя – не менее 21 года.

Транспортный налог и страховка включены в стоимость аренды автомобиля.

Если Вы решили арендовать машину, будьте предельно внимательны при аренде транспортных средств (ТС). Предварительно оцените его техническую исправность. Следует иметь ввиду, что по очень низкой цене нередко сдаются в аренду ТС, имеющие отдельные, на первый взгляд не заметные, неисправности, которые впоследствии могут стать причиной аварийных ситуаций.

Пользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии. Тщательно проверьте

наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба.

При аренде транспортных средств следует тщательно проверять их техническое состояние (возможно, сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и ни в коем случае не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа – заявить в полицию.

Обязательно проверьте наличие оригинала паспорта транспортного средства. При остановке ТС на дороге полиция, как правило, запрашивает этот документ. Его отсутствие, равно как и водительского удостоверения международного образца, вызовет вопросы со стороны правоохранительных органов и повлечет наложение штрафа.

При поездке на автомобиле не забывайте брать карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. На многолюдных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе. Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем. Не оставляйте без присмотра ценные вещи в автомобиле (документы, автомагнитолы, фотоаппараты и т.д.).

Платные участки скоростных шоссе действуют пока только в Дубае.

Из опасных привычек, встречающихся у местных водителей, можно выделить разное использование сигналов поворота, поздние маневры, включая перестроение через два и более ряда, несоблюдение дистанции на скоростных трассах.

Максимально допустимая скорость в городе — 80 км/ч, на шоссе — до 120 км/ч, на международных трассах — до 140 км/ч (160 км/ч на трассе Абу-Даби – Аль-Айн). На ряде скоростных автотрасс действует ограничение минимально допустимой скорости для автомобилей, следующих в крайней левой полосе.

Важно помнить, что в эмирате Абу-Даби необходимо строго придерживаться скоростного режима, указанного на знаках. В остальных эмиратах допускается его превышение не более, чем на 20 км/ч. Фактический скоростной режим при этом остается таким же.

В ОАЭ предусмотрены большие штрафы за нарушение ПДД. Фиксация нарушений ведется практически повсеместно камерами и радаром. Если машина взята напрокат, фирма-владелец сразу же получает уведомление о нарушении и вправе потребовать компенсацию от арендатора автомобиля. При отказе от выплаты за нарушение или повреждение транспортного средства компания-арендодатель изымает паспорт клиента на время судебных разбирательств, которые зачастую тоже затягиваются.

Ваши действия в случае ДТП:

При ДТП необходимо сохранять спокойствие, дождаться приезда полиции и внятно объяснить свои действия, желательно по-английски.

При этом нужно беспрекословно выполнять все требования полицейских, ни в коем случае не вступать с ними в спор или конфронтацию.

Все автомобили, арендуемые в ОАЭ, застрахованы.

И в случае ДТП без человеческих жертв и тяжёлых травм, виновнику аварии, как правило, ничего серьёзного не грозит.

За вождение под воздействием алкоголя или других психотропных веществ на водителя сразу заводится уголовное дело, применяется арест.

Аналогично наказываются водители, скрывшиеся с места ДТП и виновные в ДТП, повлекшем смерть человека.

Общие правила безопасности

Правила поведения в общественных местах

Важно! ОАЭ известны как гостеприимная и безопасная страна. Несмотря на это, туристы регулярно сталкиваются в Эмиратах с различными проблемами по причине незнания или игнорирования местных законов и обычаев, отсутствия элементарной бдительности и необдуманных действий. Находясь на территории Эмиратов, следует иметь в виду, что в стране довольно строго карается несоблюдение законов, в т.ч., когда дело касается иностранцев. Это является обратной стороной медали общей безопасности и стабильности в ОАЭ. Несмотря на существующую здесь мультикультурность и лояльность к приезжим, эмиратцы свято чтут свои национальные и религиозные традиции и того же требуют от гостей из-за рубежа.

Уважайте обычаи и традиции местного населения, не проявляйте высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускайте оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны, не вступайте в конфликт с представителями правоохранительных органов.

Воздерживайтесь от нелестных оценок манер поведения местных жителей и их языка или культурно-религиозных традиций; не критикуйте местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения. Учитывайте специфику чаевых в стране пребывания.

По возможности соблюдайте минимальную дистанцию в 50–60 см от собеседника. Не допускайте фамильярного отношения к женщинам и людям в возрасте. Следуйте примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны или в условиях траурных мероприятий в стране.

В ОАЭ, как стране с исламскими традициями, не следует:

- обращать пристальные взгляды на женщин, указывать на них рукой или пальцем, пытаться заговорить или познакомиться с женщинами на улице, отпускать комментарии в их адрес;
- задавать вопросы иностранному собеседнику о его супруге;
- пытаться познакомиться с женской частью семьи хозяина дома, приглашать женскую часть семьи за общий стол;
- протягивать женщине руки при знакомстве;
- проявлять назойливое внимание к молящимся людям, осуществлять их фото- и видеосъемку;
- проходить в мечети перед склоненным в молитве человеком, притрагиваться к Корану;
- входить в мечети в обуви и шортах;
- предлагать местным жителям алкоголь и изделия из свиной кожи в качестве подарка;
- заказывать в предприятиях общественного питания и предлагать местным жителям блюда из свинины;
- брать и предлагать пищу левой рукой (она считается «нечистой», используемой для личной гигиены);
- пристально глядеть на человека, принимающего пищу;
- находиться на пляже без купального костюма, для женщин – в отдельном купальнике или без его верхней части;
- участвовать в азартных играх;
- демонстрировать или предлагать в подарок полиграфическую продукцию, фото- и видеоматериалы эротического содержания.

Женщинам:

- использовать платья и юбки выше колен, прозрачную или обтягивающую одежду, в т. ч. с декольте и вырезами, рукавами выше локтя;
- появляться в общественных местах без сопровождения мужчины;
- садиться в такси на место рядом с водителем;
- пользоваться общим входом в мечеть.

В общественных местах необходимо придерживаться общепринятых правил поведения, быть вежливым в общении с другими иностранцами и местными жителями. Любой неприятный жест или выражение могут быть расценены как личное оскорбление, на основе которого в дальнейшем может быть возбуждено административное или даже уголовное дело. Уважение следует проявлять и в общении с сотрудниками полиции, которые, в свою очередь, бдительно контролируют места скопления людей.

Даже при посещении пляжей важно обращать внимание на информационные стенды, разъясняющие правила поведения и внешнего вида, которые меняются в зависимости от конкретных эмиратов. Речь, в частности, может идти о запрете на использование профессиональной фото- и видеоаппаратуры, ношение излишне откровенных купальников и т.д. На некоторых пляжах действуют специальные «женские дни», когда вход для мужчин категорически запрещен. Одиноким лиц мужского пола не пускают также на семейные пляжи. Если сотрудник службы безопасности в подобных местах вдруг просит Вас воздержаться от тех или иных действий, не пытайтесь с ним припираться или перехитрить - это только усложнит ситуацию и вынудит его обратиться в полицию.

В ОАЭ запрещено распитие алкоголя в общественных местах, а также нахождение на улице в нетрезвом виде. Употреблять спиртные напитки разрешено в барах и ресторанах, а также в номере отеля. Особо строгие правила действуют в эмирате Шарджа, в котором алкоголь полностью запрещен, даже в ресторанах при отелях. Курение возможно только в специально отведенных местах.

Нельзя забывать и про существующий здесь запрет на проявление чувств между мужчинами и женщинами (особенно не состоящими в брачных отношениях) в общественных местах, объятия и поцелуи.

Необходимо спросить разрешения у местных жителей, чтобы их сфотографировать, женщин фотографировать

не стоит.

Внимание! Категорически запрещена фото- и видеосъемка государственных учреждений, посольств, аэропортов, автовокзалов, инфраструктурных, промышленных и военных объектов, а также мест происшествий (например, ДТП) и различных конфликтных ситуаций, полицейских и сотрудников других силовых структур, запрещено использование автомобильных видеорегистраторов.

Еще одна проблема с иностранцами в ОАЭ - обвинение в фальшивомонетничестве. Случается это, как правило, при попытке обмена поддельных денежных знаков. Такие преступления вызывают повышенное внимание местных органов, и разбирательство по ним идет на федеральном уровне в столице страны Абу-Даби. На все формальные процедуры и переправку досье из местной прокуратуры в Федеральную столичную прокуратуру через множество промежуточных инстанций иногда уходит и несколько месяцев. ОАЭ - не лучшее место, куда стоит привозить купюры сомнительного качества - их качество проверяется во всех без исключения пунктах обмена валют.

Также запрещено тестирование различных средств спутниковой навигации и видеорегистрации без специальных на то разрешений. Негативную реакцию сотрудников полиции может также вызвать попытка фотографирования места ДТП или любого другого происшествия.

В соответствии с местным законодательством запуск беспилотных летательных аппаратов весом до 5 килограммов здесь возможен только при наличии соответствующего разрешения Управления гражданской авиации (General Civil Aviation Authority) в специально отведенных зонах (для их определения необходимо скачать приложение для смартфонов UAE Drone Fly Zone). БЛА можно использовать только в дневное время суток и в хороших погодных условиях. Запрещено запускать летательные аппараты в радиусе пяти километров от аэропортов, вертолетных площадок, аэродромов и охраняемых зон. Видео- и фотосъемка с беспилотных летательных аппаратов на всей территории ОАЭ запрещена. За нарушение правил использования БЛА предусмотрено уголовное наказание в виде тюремного заключения сроком до 3 лет и штрафа до 100 тыс. дирхамов ОАЭ (около 27 тыс. долларов США).

В период Священного месяца Рамадан при посещении страны необходимо учитывать следующие рекомендации: от восхода до заката солнца запрещено пить, есть, курить и жевать в общественных местах: на улице, в парках, на пляжах, у окна или на балконе, в такси и метро, в торговых центрах и аэропортах.

В отелях для приема пищи используются рестораны, прикрытые от постороннего взгляда ширмами, в увеселительных заведениях Дубая спиртное продается после 19:00, но нет «живой» музыки и танцев.

В Абу-Даби все бары закрыты в течение всего месяца, спиртного в продаже нет.

Работа пляжей, аквапарков и парков остается практически без изменений.

Магазины, в основном, работают с 10:00 до 13:00 и с 18:30 до 24:00. Даты Рамадана меняются каждый год, поскольку они зависят от мусульманского лунного календаря.

Делая покупки, имейте в виду, что в большинстве магазинов действуют твердые цены. На базаре же вполне можно поторгаться о цене ковра или медного изделия: здесь это часть торгового ритуала.

Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

В случае утери паспорта

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, которое называется временным загранпаспортом. Данное



свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Правила набора телефонных номеров

В ОАЭ работают два оператора связи – Etisalat и Du по GSM 900/ 1800. Обе компании – национальные, частично принадлежат государству. Через указанных операторов невозможно общение посредством всех видов мессенджеров, в том числе Skype, WhatsApp, FaceTime.

Позвонить из России в ОАЭ с мобильного телефона: +971 (код города/ код оператора) – (номер телефона).

Позвонить из ОАЭ в Россию с мобильного телефона: +7 (код города/ мобильного оператора) – (номер абонента).

Телефонный код ОАЭ: +971

Как позвонить с городского (домашнего) телефона:

при звонках из России в ОАЭ набирайте: 8 - 10 - (971) - (код города ОАЭ) - номер городского телефона

В зависимости от города, к коду страны добавляется соответствующий местный код:

- Абу-Даби — +9712;
- Дубай — +9714;
- Шарджа, Аджман, Умм-аль-Кайвейн — +9716;
- Рас-эль-Хайма — +9717;
- Фуджейра — +9719;
- Аль-Айн — +9713.

При звонках из ОАЭ в Россию набирайте: (00) - 7 - (код города РФ) - номер городского телефона

Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в ОАЭ набирайте: +971 - номер абонента

при звонках из ОАЭ в Россию набирайте: +7 - номер абонента

В большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора.

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб ОАЭ:

Единый телефон полиции, пожарной охраны, скорой помощи и службы спасения — 999;

Отдельный телефон скорой помощи — 998;

Бесплатная справочная служба (на английском и арабском) — 181;

Бесплатный телефон доверия полиции (служба «Аль Амин») — 800-48-88;

Бесплатный телефон службы поддержки — 101.

Посольство Российской Федерации в Объединённых Арабских Эмиратах

Адрес: Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, Посольство России (Dhabi, P.O. Box 8211, Khalifa street., East Plots 65/67, building of the Russian Embassy).

Телефон: +971-50-463-54-80; + 971-2-672-17-97

Факс: +971-2-678-87-31.

Телефон для экстренных случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ:
+971-50-865-27-01

E-mail: rusembuae@mail.ru

Web: uae.mid.ru

Часы приема - Понедельник, четверг, пятница: 8.00-14.00, Вторник и среда: 8.00-14.00 / 17.00-20.00

Консульский отдел Посольства

Телефон: +971-50-463-54-80; +971-2-672-35-16

Факс: +971-2-678-87-31.

E-mail: consrusembuae@mail.ru

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +971-50-865-27-01; +971-50-463-54-80.

Приемные дни консульского отдела Посольства - Понедельник: с 10.30 до 13.00, Вторник: с 17.00 до 20.00,



Четверг: с 10.30 до 13.00

Обратиться в консульский отдел за предоставлением услуг можно только по предварительной записи на сайте <http://abu-dhabi.kdmid.ru/queue/>

Генеральное консульство Российской Федерации в Дубае

Адрес: Дубай, Аль-Сафа 2, улица 18С, вилла 58; (United Arab Emirates, Dubai, Al-Safa 2, 18C street, villa 58).

Телефон: +9714-328-53-47.

Факс: +9714-328-56-15.

Web: dubai.mid.ru

E-mail: condubai@mid.ru

Часы приема: понедельник, вторник, среда, четверг — с 10.00 до 13.30, среда — с 10.00 до 17.00.

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +971-50-454-77-54 — дежурный телефон.

Справочные службы

Международный аэропорт Дубая — (04) 224-55-55;

Представительство а/к «Аэрофлот» (Дубай) — (04) 224-45-69;

а/к Emirates (Дубай) — 600 555555;

а/к Etihad (Абу-Даби) — 600 555666;

Общеэмиратская справочная служба — 181.

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera/

Справочник выезжающего в ОАЭ

<https://www.kdmid.ru/docs/united-arab-emirates/information-about-the-country/>

https://uae.mid.ru/ru/poleznaya_informatsiya/poseshchayushchim_obedinennye_arabskie_emiraty/

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru/info/countries/ae>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>

Телефон поддержки туристов туроператора, находящихся за рубежом: **+74952592533**

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!