



Памятка туристу при совершении путешествия в Республику Индия

Общая информация о стране

Официальное название страны – Республика Индия.

Индия – государство в Южной Азии, большей частью расположенное на полуострове Индостан. Занимает седьмое место в мире по площади, второе по численности населения. Побережье Индии, длина которого составляет 7 тыс. км, омывается водами Индийского океана – Бенгальским заливом с юго-востока и Аравийским с юго-запада. Площадь общей территории Индии составляет 3,3 млн. км². На востоке Индия граничит с Бангладешем и Бирмой, на западе – с Пакистаном и Афганистаном, на севере – с Китаем, Непалом и Бутаном. От Индонезии, Мальдив и Шри-Ланки Индию отделяют морские границы.

Столица – город Нью-Дели.

Основной язык. Государственный язык - английский и хинди. На региональном уровне официальными признаны 22 языка.

Основная религия. Индия — светское государство. Индуисты составляют 80% населения, мусульмане – 14%, христиане – 2,4%, сикхи – 2%, буддисты – 0,7%.

Часовой пояс – UTC + 05:30 IST. Разница во времени с Москвой + 2,5 часа.

Национальная валюта - Индийская рупия (INR). В одной рупии 100 пайс. В Индии товары и услуги оплачивают местной валютой. В некоторых местах, например, в такси или на экскурсиях, могут взять доллары. Менять валюту лучше в банках. **Сохраняйте квитанции, подтверждающие законность обмена валюты.** Во многих местах признаются кредитные карточки (Diners, Visa, Master-card/Eurocard, American Express).
!!! При вылете из страны в Duty Free индийские рупии НЕ ПРИНИМАЮТ.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте, иначе в случае кражи или утери Вы останетесь полностью без средств.

Климат

Климат на юге Индии ближе к экваториальному, на севере — к горному субтропическому. Смена сезонов определяется муссонами. Жаркий и сухой сезон продолжается с апреля по июнь, средняя температура в это время +38..+46°C, а с середины июня до начала октября длится сезон дождей (+35..+38°C). «Высокий» туристический сезон в континентальной и южной Индии длится с начала октября до конца марта.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);
- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;
- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухней (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы);
- рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В, бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, гриппа, брюшного тифа, клещевого энцефалита, японского энцефалита, ветряной оспы, полиомиелита, менингококковой инфекции.



- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета при вынужденном переносе даты вылета.

- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета;

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;

2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);

3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

Для граждан России (за исключением владельцев дипломатических и служебных паспортов) в Индии действует визовый режим. Предусмотрена возможность получения электронных виз для различных целей поездок, в том числе туристических. Подача документов на получение электронной визы осуществляется на портале Бюро иммиграции Министерства внутренних дел Республики Индии <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html> срок рассмотрения документов составляет четыре рабочих дня.

По решению индийской стороны в период с 1 января 2026 г. по 31 декабря 2030 г. российские граждане освобождены от взимания сборов за оформление 30-дневной электронной туристической визы, а также за выдачу групповых туристических виз.

Выдача виз-стикеров регламентируется Соглашением между Правительством Российской Федерации и правительством Республики Индии об упрощении условий взаимных поездок отдельных категорий граждан двух стран от 21 декабря 2010 г. Данный документ устанавливает облегченные требования к документам, необходимым для выдачи виз членам официальных делегаций, предпринимателям, деятелям науки и культуры, учащимся, участникам официальных программ обмена и туристам.

Визовая политика Индии характеризуется жесткостью – нарушение сроков пребывания в стране или правил регистрации может повлечь крупный штраф, ограничение свободы на срок до трех лет и последующий запрет на въезд. Некоторые категории виз требуют от владельцев обязательной регистрации в региональном подразделении



регистрации иностранцев (Foreigners Regional Registration Office) Министерства внутренних дел Индии. Продление сроков действия туристических виз осуществляется только в случае наличия обстоятельств исключительного характера (например, при чрезвычайном происшествии или необходимости проведения срочного лечения). Разрешение на выезд (Exit Permit) не является продлением визы и предполагает обязательство иностранца покинуть страну до истечения срока его действия.

Основные ограничения по срокам пребывания, а также информация о необходимости регистрироваться обычно вносятся в электронную форму или в бланк визы.

Более подробную информацию о порядке получения гражданами России виз в Индию можно найти на официальном сайте Посольства Индии в России: <https://indianembassy-moscow.gov.in/ru/visas-general-information.php>

Действительность паспорта:

Законодательство Индии ограничивает получение виз и въезд для иностранцев, остаток срока действия паспортов у которых составляет менее шести месяцев.

Самодекларации состояния здоровья

Правительство Индии запустило портал Air Suvidha 2.0 для мониторинга эпидемии лихорадки Эбола в ответ на продолжающуюся вспышку этого заболевания. Все международные пассажиры, прибывающие в Индию, обязаны заполнить обязательную онлайн-форму самодекларации о состоянии здоровья, содержащую информацию о поездках за предыдущие три недели, включая любые посещения стран, затронутых эпидемией Эболы.

Форму самодекларации необходимо заполнить в течение 24 часов с момента начала поездки пассажира в Индию. Ее можно найти по адресу: <https://airsuvidha.civilaviation.gov.in/>, но не ранее чем за 24 часа до прибытия в Индию. Рекомендуем заполнять форму заранее, желательно во время онлайн-регистрации на рейс, чтобы избежать задержек при регистрации и прохождении пограничного контроля.

После отправки документов пассажиры получают подтверждение по электронной почте (Self Declaration Form), которое необходимо сохранить в электронном или бумажном виде и предъявить сотрудникам иммиграционной службы по прибытии в Индию.

Следует учитывать, что эта форма самодекларации о состоянии здоровья является отдельной от электронной формы прибытия, требуемой при въезде в Индию, и от любого процесса подачи заявления на индийскую визу.

Страховой полис медицинского страхования

Туристам настоятельно рекомендуется заключить договор добровольного медицинского страхования.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела или останков.

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору номер и срок действия страхового полиса, описать ситуацию, следовать его дальнейшим рекомендациям. Обязательно сохраняйте все чеки, подтверждающие медицинские расходы.

При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).



Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенного для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.

Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объём которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы (<https://customs.gov.ru/>). Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию – проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта, дорожные чеки в сумме свыше 10000 долларов США на одного человека (при ввозе); драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера, все электронное оборудование (ноутбуки, видеомagniетофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более 15 000 долларов США), антикварные предметы.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать, проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Особенности таможенного контроля:

Спиртное и сигареты. Разрешается беспощлино ввозить не более 100 сигарет, или 25 сигар, или 125 г табака, а также не более двух литров спиртных напитков.

Ювелирные украшения и драгоценности. Разрешен ввоз в страну украшений для частного пользования. Золото и серебро в любой другой форме запрещены к импорту частными лицами.

Оружие и боеприпасы. Ввоз оружия и боеприпасов запрещен без согласования с компетентными органами. Случаи ввоза и вывоза даже одного патрона или похожего предмета тракуются индийскими правоохранителями с применением норм антитеррористического законодательства.

Валюта. Ввоз иностранной валюты и вывоз ранее ввезенной не ограничен, однако суммы более 5 000 долл. США наличными или 10 000 долл. США дорожными чеками следует декларировать. Ввоз и вывоз национальной валюты запрещен.

Бытовая техника. Ввоз плазменных и ЖК-телевизоров облагается пошлиной. Разрешен беспощлиный ввоз не более одного ноутбука для каждого пассажира старше 18 лет. Ввоз спутниковых телефонов и беспилотных летательных аппаратов уголовно наказуем, если это не согласовано с компетентными ведомствами правительства Индии.

К ввозу и вывозу также запрещены:

- порнографические материалы;
- наркотические и психотропные вещества;
- поддельная или «пиратская» продукция;
- памятники древности и антиквариат;
- оружие;
- карты и книги с неверным указанием границ Индии;
- редкие животные;
- кости, шкуры и кожи диких животных;
- оперение редких видов птиц, слоновая кость и изделия из нее;
- поддельные банкноты, печати и монеты.

Ветеринарный контроль:

Законодательство Республики Индии запрещает временный импорт домашних животных, за исключением кошек и собак. Для ввоза питомца на территорию страны на стойке регистрации на рейс необходимо предъявить российские документы: ветеринарный паспорт международного образца; свидетельство о чипировании по стандарту ISO 11784/11785; справку о прививках из государственной ветеринарной клиники на английском языке либо копии страниц с прививками из ветпаспорта, заверенные государственной ветеринарной клиникой; свидетельство Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному контролю (форма № 5а).

Также потребуются копии индийских документов: визы владельца животного; лицензии на ввоз животного от Генерального директората внешней торговли Республики Индии; согласия на ввоз животного от Службы карантина и сертификации животных; ветеринарной справки на импорт животного от Департамента животноводства и молочного хозяйства Республики Индии; ветеринарной декларации по форме 02/2019AQCS/GOI/FM индийской Службы карантина и сертификации животных.

Процесс подготовки документов обычно занимает приблизительно три месяца.



Отель

Заселение

В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту на английском языке.

Следует иметь в виду, что в некоторых отелях паспорт остается на стойке регистрации.

Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

!!! Документы, деньги и ценные вещи храните в сейфе!!

Встреча с гидом, как правило, проводится на следующий день после приезда. Время и место встречи Вам сообщит трансферный гид по пути в отель либо представитель в отеле. Во время встречи Вы получите ответы на все вопросы и информацию об экскурсиях.

Рекомендуем не обращаться в экскурсионные компании, не являющиеся партнерами туроператора, т.к. гиды могут не иметь сертификатов на проведение экскурсий.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.

Депозит

При заселении в большинство отелей Индии с туристов может взиматься денежный депозит. При выписке из отеля депозит полностью возвращается туристам. Оплата депозита производится в день заезда.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Внимание! В каждом отеле концепция all inclusive («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида, на ресепшене или в службе поддержке гостей.

Для посещения ресторанов системы «a la carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Вода и кухня

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком кипяченой водой, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежевыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед (он может быть изготовлен из водопроводной воды). Вода из-под крана не рекомендована для питья.



Индийская кухня - невероятно богатая и разнообразная – сформировалась под влиянием различных культур, религий и географических особенностей страны.

Особый акцент в индийской кухне делается на вегетарианских блюдах сабджи из бобов и овощей, приправленных традиционными специями, среди которых одно из первых мест занимает смесь специй карри, а также различные варианты смеси масала (например, в популярном блюде Тикка масала). В основе индийской кухни также присутствует рис, который вместе с лепёшкой и специями образует блюдо тхали, а также подаётся вместе с блюдом карри.

Употребление в пищу говядины строго запрещено, так как корова является священным животным в индуизме; говядину в Индии не едят, кроме штата Керала и северо-восточной части Индии.

Начиная с правления буддийского царя Ашоки мясные блюда стали нехарактерными для индийской кухни. Однако под влиянием ислама мясная кухня, представленная цыплятами тандури, стала вновь возвращаться в рацион индусов.

Особый кулинарный регион составляет северо-запад Индии, чья кухня называется муглай и восходит к временам мусульманской Империи Великих Моголов.

Общим для всей Индии являются такие дополнения к основным блюдам, как дал (соус из дробленой чечевицы либо гороха с овощами), дхай (простокваша или йогурт, который подается с карри).

В обычной каждодневной кухне используются такие блюда как сабджи (наподобие нашего рагу, но с разнообразными специями и перцем), панир (домашний сыр), тхали (большое блюдо с разнообразным ассортиментом, подаваемым с рисом или лепешками).

Из мучных изделий это роти (тонкие хрустящие лепешки), чапати (более плотные лепешки), наан (пышная лепешка, с добавлением йогурта), доса (пирожки с начинкой из картофеля со специями парата (лепешка из разнообразного теста с зеленью и с различными составляющими. После еды обычно подают пожевать анис с кристаллами сахара, освежающий дыхание. Другой обычай есть руками, но (не забудьте!) только правой рукой (левая считается не чистой).

В городах вы сможете найти также и различные европейские блюда, а при желании в местных магазинчиках приобрести продукты на любой вкус.

Одним из любимейших индийских напитков является чай, который готовится с молоком, сахаром и специями. Вы можете заказать и черный чай. Приятным напитком является чай с лимоном, имбирем и медом. Хорошо освежает лимонный напиток – нимбу-пани, ласси (кефирный напиток с фруктами).

Рестораны

В Индии много традиционных ресторанов, где подается исключительно вегетарианская еда. Но есть и кафе для мясоедов, и фастфуд, и престижные заведения.

Так как индийская кухня очень пряная и острая, то лучше заранее предупредить официанта о своих вкусовых предпочтениях.

Чаевые

В Индии традиционно составляют около 10% чаевых от общей суммы. В больших отелях они включены в итоговый счет, но носильщикам все же принято давать примерно пять рупий, а горничным – по две-три.

Напряжение электросети

В 2025 году стандартное напряжение электросети в Индии составляет 230 В при частоте 50 Гц. В Индии применяются следующий типы розеток:

Тип C (CEE 7/16, Europlug) — Розетка типа C, также известная как «евровилка», имеет два круглых контакта. Вилка типа C подходит к большинству розеток типа E, F, J, K и L, что делает ее универсальной для многих регионов мира. Важно отметить, что данный тип розеток и вилок повсеместно используется на территории России.

Тип D (BS 546) — Розетка типа D имеет три круглых контакта, расположенных в треугольнике. Вилка типа D также имеет три круглых контакта. Данный тип розеток чаще всего используется в старых постройках и часто встречается в исторических зданиях.

Тип M — Розетка типа M имеет три круглых контакта, похожих на тип D, но большего размера. Вилка типа M также имеет три больших круглых контакта, что обеспечивает надежное соединение для приборов с высоким потреблением энергии.

Примечание: Комбинация вилок типов C с розеткой типа D может быть рабочей, но небезопасной.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).



Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Дорожное движение. Транспорт

Автобусы - основной вид транспорта для путешествий по Индии. Распространены слиппербасы – автобусы, с лежачими местами наподобие плацкарта.

На длительные расстояния можно воспользоваться железнодорожным транспортом. Билеты на поезд рекомендуется бронировать заранее, чтобы избежать неувязок. В кондиционированных вагонах категории АС работает проводник, предоставляется постельное бельё, одеяло, имеется кондиционер, а билеты в них продают на определённые места. В некондиционированные вагоны билеты продают без мест (часто оказывается несколько человек на одно место).

В больших городах работают такси и авторикши. Если счетчик установлен, требуйте, чтобы его переключали при вашей посадке. У водителя обязательно должна быть копия действующего тарифа. Стоимость проезда на рикшах примерно в два раза дешевле стоимости проезда на такси.

Аренда автомобилей

Для путешествия по стране лучше арендовать машину с водителем.

В стране левостороннее движение, плюс плохое состояние дорог и частое несоблюдение правил дорожного движения индийскими водителями.

Для аренды потребуется загранпаспорт, права международного образца и страховой полис, а также залог за автомобиль.

Общие правила безопасности

Пользуйтесь солнцезащитными кремами и солнцезащитными очками, ограничивайте время пребывания на солнце. Во избежание обезвоживания организма пейте больше жидкости. Остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Желательно надеть одежду, закрывающую открытые участки тела.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов, не обращайтесь внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. Если Вы идёте на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

Местные законы и обычаи

В большинстве своем индийцы открыто и дружелюбно относятся к жителям России, однако вызывающее поведение в общественных местах и вблизи объектов культа (ношение открытой одежды, фото- и видеосъемка, танцы, крики и т. д.) может повлечь резко негативную реакцию.

На улицах крупных городов часто встречаются просящие милостыню нищие или мошенники, предлагающие товары или услуги, качество которых не соответствует установленной цене. Большинство промышленно произведенных товаров имеют на упаковке указание максимальной розничной стоимости (maximum retail price, MRP), превышать которую продавцы не имеют права.

В магазинах, действующих на законных основаниях, торговаться не принято. Напротив, на многочисленных развалах и рынках попытка сбить цену может привести к положительным результатам. Распространена практика торга с водителями авторикш и такси, устанавливающими для иностранцев необоснованно высокую стоимость своих услуг.

Во избежание неприятных ситуаций рекомендуется:

- проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом жизни индийцев;
- быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать их достоинства;
- уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре;
- стараться не выходить в город по одному. Выходя в город, держать себя с достоинством, быть собранным, внимательным;
- запрещается появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде;
- при конфликтных ситуациях, возможных задержаниях и приводах в полицию не отвечать на вопросы, не подписывать никаких протоколов и бумаг без представителей посольства или консульства, не поддаваться на уговоры и запугивания;
- женщинам не рекомендуется носить открытую одежду;
- не носить пляжную одежду вне пляжа;
- не принято обниматься и целоваться публично;
- традиционное приветствие – сложенные вместе ладони на уровне груди. Между мужчинами рукопожатия не возбраняются. Однако не принято стремление первым пожать руку - множество религиозных табу может вообще запрещать индусу эти жесты. Нельзя здороваться за руку с женщиной (если только она первой не протягивает руку) или класть руку на плечо собеседнику;
- быть готовым к избыточному вниманию со стороны местных жителей;
- внимательно следить за своими вещами и багажом.

Особенности посещения храмов:

- Обувь снимается у входа в каждый храм и перед захоронениями, причем зачастую достаточно далеко от самого места назначения.
- В сикхские храмы можно войти только с покрытой головой.
- В мечеть женщина может попасть только с покрытой головой и плечами, а также в длинной одежде.
- Не следует вносить в храмы любые изделия из кожи.
- По традиции следует жертвовать немного денег храму (опускают в ящик для пожертвований).
- Фотографировать можно только с разрешения служителя храма.
- Представителей некоторых этнических групп и каст фотографировать категорически не рекомендуется.
- Все постройки, особенно религиозные сооружения, принято обходить с левой стороны.
- Следует уважительно относиться к любым предметам культа.
- Категорически не следует фотографировать похоронные процессии на гатах в Варанаси и Бинаресе, а также ритуал сожжения усопших.

Особенности законодательства:

Действующее законодательство Индии предусматривает ограничение для иностранцев, прибывших чартерными рейсами, – покинуть страну возможно только чартерным рейсом той же авиакомпании, которой человек прилетел. При попытке зарегистрироваться на регулярный рейс или рейс другой авиакомпании пассажиру может быть отказано, в таком случае деньги за неиспользованный билет не возвращаются.

Вопреки распространенному мнению, незаконный оборот и хранение наркотических и психотропных веществ в Индии являются преступлением и наказываются длительным, до 20 лет, тюремным заключением и крупными штрафами. Иностранцы в данном вопросе находятся под особо пристальным вниманием правоохранительных органов.



Использование беспилотных летательных аппаратов в отдельных районах страны (центры крупных городов, объекты религиозного паломничества, заповедники и т. д.) запрещено и может повлечь наказание в виде конфискации дрона и штрафа.

Индийское законодательство запрещает вход в терминалы аэропортов без действительного билета на рейс, вылетающий не позднее чем через четыре часа, либо без пропуска, оформленного с разрешения Бюро безопасности гражданской авиации. Попытка проникнуть в здание аэропорта по поддельному билету обычно рассматривается как подделка документов, что является уголовно наказуемым деянием и может привести к судебному разбирательству.

В Индии запрещается фотографировать государственные учреждения, аэропорты, мосты, вокзалы

Запрещено курить в общественных местах: в медицинских учреждениях, ресторанах, закусочных, кофейнях и барах, торговых комплексах, кинотеатрах и ночных клубах, а также в библиотеках, общественных туалетах, на стадионах, автобусных остановках, железнодорожных вокзалах и в холлах аэропортов.

Судебная система Индии характеризуется длительными сроками рассмотрения дел, процессы могут тянуться по несколько лет, даты слушаний могут переноситься.

Террористические угрозы.

В отдельных районах штатов Орисса, Махараштра, Чхаттисгарх, Манипур, Мизорам, Нагаленд и Джаркханд, а также союзной территории Джамму и Кашмир действуют незаконные вооруженные формирования, периодически осуществляющие нападения на сотрудников правоохранительных органов и силовых структур. В последние годы крупных терактов на территории Индии не зафиксировано.

Преступность.

Наиболее распространенными преступлениями против иностранных граждан в Индии являются мошенничество и мелкие кражи. Рекомендуется хранить деньги, ценные вещи, документы и билеты в сейфах отелей, а также не оставлять личные вещи в общественных местах без присмотра и следить за сохранностью своих карманов и сумок.

Отмечаются случаи найма на работу россиян, не имеющих действительных рабочих виз. В подобной ситуации индийское законодательство рассматривает иностранца в качестве нарушителя визового режима, что может стать препятствием при необходимости обращения в правоохранительные органы и иные инстанции.

В Индии сохраняется высокий показатель совершения насильственных действий сексуального характера по отношению к женщинам, в том числе к иностранкам. Наиболее высок их уровень в Чандигархе, Раджастане, Дели, Керале и Харьяне.

При подписании договоров и контрактов, заключении сделок или приобретении имущества рекомендуется внимательно изучить предлагаемые условия, а в случае возникновения сомнений проконсультироваться с юристами.

Посещение различных районов страны. Иностранцам запрещено посещать отдельные приграничные районы штатов Манипур, Нагаленд, Мизорам, Аруначал-Прадеш, Сикким, Уттар-Прадеш, Химачал-Прадеш, Раджастан, а также союзных территорий Джамму и Кашмир, Ладакх и Андамские и Никобарские острова без разрешения Министерства внутренних дел Индии.

Не рекомендуется приближаться к военным и режимным объектам.

Индия подвержена различным природным опасностям, включая муссонные дожди, наводнения, засухи, циклоны, землетрясения и оползни. Туристам следует быть готовыми к этим рискам и следовать инструкциям местных властей.

В случае утери паспорта

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение в Индии для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, которое называется временным загранпаспортом. Данное свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

Правила набора телефонных номеров



Телефонный код Индии: +91.

Правила набора номера (как позвонить):

1. При звонке со стационарного (городского) телефона

- для звонка из России в Индию набирайте 8-10-(91)-(код города)-номер городского телефона
- для звонка из Индии в Россию набирайте (00)-7-(код города РФ)-номер городского телефона

2. При звонке с мобильного телефона

- для звонка из России в Индию набирайте +91-номер абонента
- для звонка из Индии в Россию набирайте +7-номер абонента

Полезные телефоны и ссылки

Экстренные службы:

Полиция: 100

Скорая помощь: 102

Консульские учреждения России

Посольство РФ в Нью-Дели:

Адрес: Shantipath, Chanakyapuri. New Delhi, 110021, India,

Тел: +91 112611 0640, +91 112611 0641, +91 112611 0642

Факс: +91 112687 6823

Сайт: <https://india.mid.ru/>

e-mail: rusembindia@mid.ru,

Консульский отдел:

Тел: + 91 112611-0560

Факс: +91 112687 6823

e-mail: consuldelhi@mid.ru

Часы приема: 10:00-14:00 по понедельникам, вторникам, средам и четвергам

Консульский округ: штаты Пенджаб, Раджастан, Уттаракханд, Уттар-Прадеш, Харьяна, Химачал-Прадеш, Национальная столичная территория Дели и союзные территории Джамму и Кашмир, Ладакх, Лакшадвип, Чандигарх

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +918130300551

ГЕНКОНСУЛЬСТВА РОССИИ:

Генконсульство в Калькутте:

Адрес: 22A, Raja Santosh Road, Alipore, Calcutta, India 700027,

Тел: (9133) 2-479-70-06, 2-479-9973.

Сайт: <http://kolkata.mid.ru/>

e-mail: rusconsulkolkata@mid.ru, rus.consul.kolkata@gmail.com

Часы приема: понедельник, среда, пятница - 10:00-13:00

Консульский округ: Аруначал-Прадеш, Ассам, Бихар, Джаркханд, Западная Бенгалия, Манипур, Мегхалая, Мизорам, Нагаленд, Орисса, Сикким, Трипура, Союзная территория Андаманские и Никобарские острова

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: [+91 907 33 121 30](tel:+919073312130)

Генконсульство в Мумбаи:

Адрес: 42, Jagmohandas Marg (Nepean Sea Road) Palm Beach, Mumbai, 400006, India,

Тел: (8-10-91-22) 236-77-566, (8-10-91-22) 236-33-627, (8-10-91-22) 236-33-628

<https://mumbai.mid.ru/>

e-mail: mumbai@mid.ru

Часы приема: понедельник, среда, пятница - 10:00-14:00

Консульский округ: штаты Гоа, Гуджарат, Мадхья-Прадеш, Махараштра, Чаттисгарх и союзная территория Дадра и Нагар-Хавели и Даман и Диу

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: 8-10-91 91675 75661

consulate_mumbai@mail.ru , mumbai@mid.ru

Почётное консульство России в Гоа (г.Панаджи)

Адрес: Alcon Chambers, 2nd Floor, D.B.Marg, Panaji, Goa – 403 001 (India)

Тел.: +91 832 2223220



Факс: +91 832 671556

E-mail: russianconsulgoa@gmail.com

Генконсульство в Ченнаи (Мадрасе):

Адрес: 14, Santhome High Road, Chennai, 600004, India,

Тел: (9144) 2-498-2320, 2-498-2330.

Сайт: <https://chennai.mid.ru/>

e-mail: ruschennai@yandex.ru, madras@mid.ru

Часы приема: понедельник, среда, пятница - 10:00-14:00

Консульский округ: Андхра-Прадеш, Карнатака, Керала, Тамилнад, Теленгана, Пудучерри

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации:

мобильные: + 91 988 44 222 08; +91 753 993 0887

городские: +91 44 2498 2320; +91 44 2498 2330

Полезные ссылки

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте Консульского информационного портала:

<https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с

памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera

Справочник выезжающего в Индию:

<https://www.kdmid.ru/docs/india/information-about-the-country/>

<https://india.mid.ru/ru/>

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru/info/countries/in>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>

Телефон поддержки туристов туроператора, находящихся за рубежом: **+74952592533**

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!